

Порядок, форма предоставления медицинских и иных услуг, порядок их оплаты

Сведения об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских и иных услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детский санаторий № 42 Департамента здравоохранения города Москвы» и порядке их оплаты

В настоящих Сведениях об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты используются следующие основные понятия:

«платные медицинские и иные услуги (платные услуги)» – услуги санатория, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

«потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» – медицинская организация, предоставляющая платные услуги потребителям.

1. Условия предоставления платных услуг

1.1. Условием предоставления платных услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Договор заключается в письменной форме исполнителем и заказчиком, имеющим намерение заказать услугу для себя лично, либо заказывающим платные услуги в пользу потребителя. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

1.2. Платные услуги предоставляются на основании перечня, в соответствии с лицензией № ЛО-77-01-017112 от 03.12.2018 года на осуществление медицинской деятельности и разрешением Департамента здравоохранения города Москвы № 55-18-9266/18 от 06.03.2018 г.

1.3. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта санаторно-курортного лечения, в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх утвержденных стандартов.

1.4 Учреждение предоставляет:

- услуги, оказываемые по желанию потребителя ((заказчика или законного представителя потребителя) свыше объемов санаторного лечения, предусмотренных государственным заданием и стандартами санаторно-курортного лечения в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения города Москвы «Детский санаторий № 42 Департамента здравоохранения города Москвы за счет средств бюджета города Москвы.

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;

- гражданам, проживающим за пределами города Москвы и гражданам иностранных государств;

- услуги в отделении "Матери и ребенка" при совместном пребывании в санатории ребенка и его законного представителя.

1.4. Платные услуги, их виды, объемы и условия оказания соответствуют стандартам санаторно-курортного лечения.

2. Порядок и форма предоставления платных услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.2. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.3. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

2.7. В случае отказа заказчика (потребителя) после заключения договора от получения услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует заказчика (потребителя) о расторжении договора по инициативе заказчика (потребителя), при этом заказчик (потребитель) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.8. Исполнитель обязан при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.9. До заключения Договора, исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Порядок оплаты услуг

3.1 Услуги предоставляются Исполнителем по ценам, указанным в прейскуранте, расположенном на информационном стенде санатория, а так же на сайте учреждения в сети интернет. Прейскурант утвержден главным врачом санатория. Цены на услуги не облагаются НДС на основании п.п. 2п2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

3.2 По согласованию с Департаментом здравоохранения города Москвы льготами при получении платных услуг пользуются многодетные семьи и инвалиды детства.

3.3. Заказчик (потребитель) обязан оплатить предоставленную исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.4 Оплата услуг осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты суммы, указанной в Перечне оказываемых услуг (Приложении № 1 к Договору) путем оплаты через банковский (платежный) терминал, установленный в учреждении, или любым безналичным платежом на лицевой счет Исполнителя.

3.5. Заказчик вправе в течение 5 банковских дней (с момента проведения оплаты за предоставляемые медицинские услуги) обратиться к Исполнителю за получением кассового чека за предоставляемые медицинские услуги.

4. Место оказания услуг

Услуги оказываются по месту нахождения учреждения: г. Москва, ул. Таманская, д. 15, корп. 2.